



ศูนย์ผู้นำนวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้

Innovative Leaders Centre of Curriculum and Learning: LCCL

www.curriculumandlearning.com

เอกสาร Academic Update ลำดับที่ 1/2558

วันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2558

after action review: การเรียนรู้หลังการปฏิบัติ

การสรุปทบทวนหลังปฏิบัติการ เป็นเครื่องมือการเรียนรู้ของคณะทำงาน การทบทวนหลังการปฏิบัติการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในบรรยากาศที่อิสระ เท่าเทียม ชื่นชมยินดี เปิดพื้นที่สร้างสรรค์ คิดบวก สมาชิกแสดงความคิดเห็นจากมุมมองที่ต่างกันอย่างหลากหลาย มีผลต่อความสำเร็จมาก

การสะท้อนความคิด จากสมาชิกสรุปทบทวน มุ่งเน้นเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการ ทำไมจึงเกิดขึ้น ได้เรียนรู้อะไร บุคคลหนึ่งในจำนวนสมาชิก จะบันทึกสิ่งที่ได้เรียนรู้บนแผ่นกระดาษ (flipchart) การเรียนรู้หลังการปฏิบัติเป็นเครื่องมือประเภทหนึ่งที่ใช้ในการถอดบทเรียน โดยปรับให้เหมาะกับสภาพบรรยากาศการทำงานขณะนั้น และสอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร

กระบวนการเรียนรู้หลังการปฏิบัติงาน เป็นการสร้างพื้นที่สังคมใหม่ที่เอื้อต่อการคิดร่วมกันอย่างเสมอภาค การแลกเปลี่ยนเรียนรู้นำไปสู่การคิดร่วมกัน ฟังซึ่งกันและกัน โดยยังไม่มี การตัดสินลงข้อสรุปใดๆ ความคิดที่ดีเกิดจากการฟังที่มีคุณภาพ มีสมาธิอยู่กับตัวเอง ทำความเข้าใจในสิ่งที่ผู้พูด รับรู้ด้วยความรู้สึกเชิงบวก จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงและการเติบโตด้านในของสมาชิก เพื่อค้นพบทบทวนที่เกิดขึ้น ระหว่างและหลังการปฏิบัติ การประเมินกิจกรรมที่พึงเสร็จสิ้นลงร่วมกันเป็นการสร้างวัฒนธรรมการใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน กำกับการทำงาน เป็นเครื่องมือการเรียนรู้ตลอดชีวิต การกระตุ้นที่จะเรียนรู้ในการปฏิบัติงานให้เกิดขึ้นเป็นวัฒนธรรมของบุคคล กลุ่ม และองค์กร ที่นำไปสู่การปฏิบัติงานครั้งต่อไปในการออกแบบงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นจากครั้งที่ผ่านมา

การเรียนรู้ร่วมกันหลังการปฏิบัติ มีเป้าหมาย ขจัดความยึดมั่นถือมั่น ดิดกรอบเดิม และความเป็นตัวตน โดยยึดแนวคิดสำคัญ 3 ประการ คือ 1) ความเท่าเทียม การมีส่วนร่วมในการคิด 2) การรับฟังอย่างลึกซึ้งในขณะที่มีคนกำลังพูด 3) การเฝ้าดูจิตและความคิดที่เกิดขึ้น ไม่ด่วนตัดสินว่าถูกหรือผิด รวมทั้งมีความเรียบง่าย ช่วงเวลาที่เหมาะสม การสร้างบรรยากาศแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างความรู้สึกเชิงบวก เกิดองค์ความรู้จากบทเรียนที่ดี นำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ คิดสร้างสรรค์ เพื่ออนาคต

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย วงษ์ใหญ่

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การติดต่อ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒนาผล

โทรศัพท์ 081 – 2996882 / e – mail: rutmarut@gmail.com