



ศูนย์ผู้นำนวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้

Innovative Leaders Centre of Curriculum and Learning: LCCL

www.curriculumandlearning.com

เอกสาร Academic Update ลำดับที่ 57/2558

วันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2558

การถอดบทเรียน (Lesson - Learned)

การถอดบทเรียน เป็นการทบทวนประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมา เพื่อทำความเข้าใจและสร้างองค์ความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับเหตุปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว จัดเป็นกระบวนการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติหรือการทำกิจกรรมเพื่อการจัดการความรู้ให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างเป็นระบบต่อคณะทำงานเกี่ยวกับผลการปฏิบัติกิจกรรมที่ดำเนินการแล้ว เป็นการกระตุ้นให้คณะทำงานเกิดความตื่นตัวและมีความรู้สึกผูกพัน (engagement) อยู่กับงาน

จุดมุ่งหมายของการถอดบทเรียน คือ การพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยการตอบคำถาม 3 ประเด็น ดังนี้

1. เกิดอะไรขึ้นจากการปฏิบัติ เป็นการทบทวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงานทั้งที่เป็นไปตามแผนและไม่เป็นไปตามแผน และส่งผลกระทบต่อการบรรลุจุดมุ่งหมาย
2. สาเหตุคืออะไร เป็นการวิเคราะห์สาเหตุของเหตุการณ์เพื่อทำให้ทราบถึงปัจจัยที่เอื้อและปัจจัยที่ไม่เอื้อต่อการบรรลุจุดมุ่งหมาย
3. มีวิธีการทำให้ดีขึ้นอย่างไร เป็นการวิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติที่จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒนาผล

สาขาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การติดต่อ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒนาผล

โทรศัพท์ 081 – 2996882 / e – mail: rutmarut@gmail.com