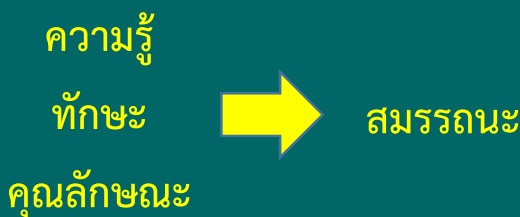


# การโค้ช

## เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ



รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย วงษ์ใหญ่

รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒนาผล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

# การโค้ช

## เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย วงษ์ใหญ่

รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒนาผล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## การโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย วงษ์ใหญ่

รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒนาผล

พิมพ์เผยแพร่ออนไลน์ สิงหาคม 2562

แหล่งเผยแพร่

ศูนย์ผู้นำนวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้

[www.curriculumandlearning.com](http://www.curriculumandlearning.com)

พิมพ์ที่

ศูนย์ผู้นำนวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้, กรุงเทพมหานคร

หนังสือเล่มนี้ไม่มีลิขสิทธิ์ จัดพิมพ์เพื่อส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และการแบ่งปัน

## คำนำ

หนังสือ “การโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ” เล่มนี้เขียนขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวคิด หลักการ และเทคนิคการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน ซึ่งเป็นจุดเน้นของการจัดการเรียนรู้ในยุคที่เทคโนโลยีมีสมรรถนะทำงานแทนมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนที่มีสมรรถนะจะสามารถประกอบอาชีพได้อย่างสร้างสรรค์

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องได้มากพอสมควร

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย วงษ์ใหญ่

รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒผล

## สารบัญ

1. บทนำ	1
2. ความหมายของสมรรถนะ	1
3. ความสำคัญของสมรรถนะ	2
4. แนวทางการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ	4
5. เทคนิคการกระตุ้นสมรรถนะผู้เรียน	6
6. ลักษณะชั้นเรียนที่ส่งเสริมสมรรถนะ	9
7. การประเมินเพื่อกระตุ้นสมรรถนะ	11
8. บทสรุป	12
บรรณานุกรม	13

# การโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ

## 1. บทนำ

สมรรถนะ (Competency) เป็นความสามารถของผู้เรียน ในการนำความรู้ ความเข้าใจ และคุณลักษณะที่มีอยู่มาใช้ปฏิบัติงาน สิ่งใดสิ่งหนึ่งได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน ที่กำหนดไว้ เป็นจุดเน้นของการจัดการศึกษาและการจัดการเรียนรู้ ในทุกระดับ ท่ามกลางโลกยุคที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงทำงานแทนมนุษย์ บทบาทครูผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนจากผู้ถ่ายทอดความรู้ มาเป็นผู้ชี้แนะ ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้หรือโค้ช (Coach) พัฒนาผู้เรียนให้มี สมรรถนะในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต

## 2. ความหมายของสมรรถนะ

สมรรถนะ หมายถึง ความสามารถในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ได้อย่างถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยใช้ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และคุณลักษณะต่างๆ ที่มีอยู่ในตนเอง เช่น สมรรถนะในการ สร้างสรรค์นวัตกรรม หมายถึง ความสามารถในการสร้างสรรค์

นวัตกรรม โดยใช้ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และคุณลักษณะต่างๆ จนได้นวัตกรรมที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นต้น

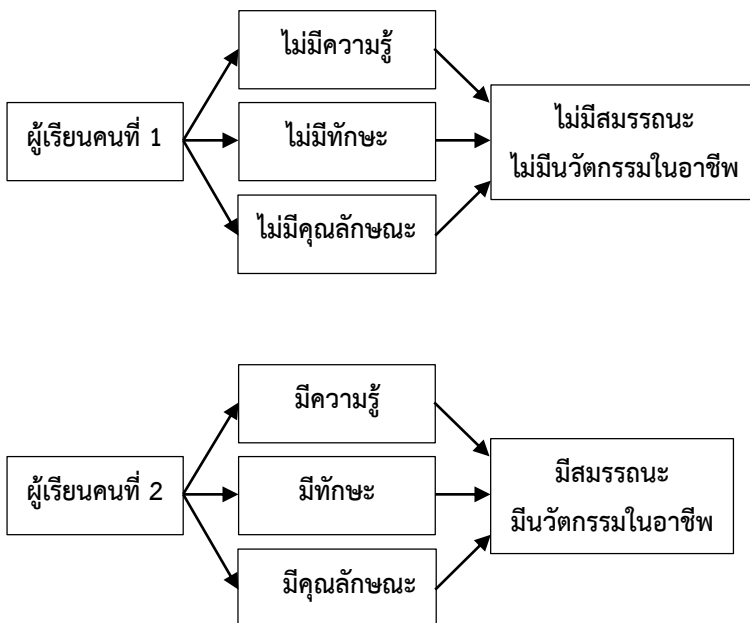
### 3. ความสำคัญของสมรรถนะ

สมรรถนะมีความสำคัญต่อผู้เรียนในแง่ของการมีโอกาในการพัฒนาอาชีพในอนาคตของผู้เรียน กล่าวคือ ผู้เรียนที่มีสมรรถนะจะมีโอกาสพัฒนาความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพมากกว่าผู้เรียนที่ขาดสมรรถนะ ไม่ว่าจะเป็อาชีพใดๆ ก็ตาม

ผู้เรียนที่มีสมรรถนะจะสามารถนำความรู้ในเชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติได้จริง ไม่ใช่แค่รู้แบบท่องจำได้ หรือรู้แต่ทำไม่ได้ อีกทั้งผู้เรียนที่มีสมรรถนะยังมีความมั่นคงในการประกอบอาชีพในระยะยาว สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในอาชีพได้

ตรงกันข้ามกับผู้เรียนที่ขาดสมรรถนะซึ่งมีหลายรูปแบบ เช่น มีความรู้แต่นำไปใช้ไม่ได้ หรือว่ามีความรู้แต่ขาดคุณลักษณะ ความอดทนมุ่งมั่น หรืออาจจะไม่มีทั้งความรู้และคุณลักษณะที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ส่งผลทำให้ผู้เรียนขาดโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของตนเองในระยะยาวเช่นกัน

ดังนั้นผู้สอนจึงควรมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะด้านต่างๆ โดยการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ความสามารถและคุณลักษณะของตนเองในการลงมือปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพิ่มเติมจากการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งให้เกิดความรู้ความเข้าใจ แต่เพียงเท่านั้น ความสำคัญของสมรรถนะในแง่ของการประกอบอาชีพของผู้เรียนสรุปได้ดังแผนภาพต่อไปนี้



ภาพประกอบ 1 การมีสมรรถนะกับการประกอบอาชีพของผู้เรียน

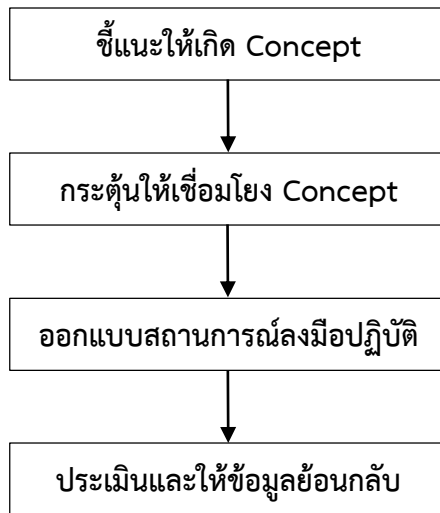


## 4. แนวทางการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ

ผู้สอนใช้การโค้ชให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาสมรรถนะด้านต่างๆ ได้ตามแนวทางต่อไปนี้

1. ชี้แนะให้ผู้เรียนเกิด Concept ในการเรียนรู้อย่างถูกต้องและชัดเจน (ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหนังสือ “การโค้ชที่เน้น Concept ของผู้เขียน”)
2. กระตุ้นให้ผู้เรียนเชื่อมโยง Concept หนึ่งกับ Concept อื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้เรียนต่อยอดองค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแม่นยำ
3. ออกแบบหรือกำหนดสถานการณ์ให้ผู้เรียนนำ Concept ที่ตนเองมีอยู่ไปปฏิบัติงานสิ่งใดสิ่งหนึ่งอย่างสอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจ และความถนัด ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่จะต้องใช้ความรู้หรือ Concept ต่างๆ ตลอดจนทักษะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต ความมีวินัย เป็นต้น และระหว่างที่ผู้เรียนลงมือปฏิบัติงานหรือกิจกรรม ผู้สอนควรสังเกตและตรวจสอบสมรรถนะของผู้เรียน ว่าสามารถปฏิบัติได้จริงหรือไม่ (ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในหนังสือ “การประเมินตามสภาพจริงอิงสมรรถนะ” ของผู้เขียน)

4. สรุปผลการประเมินและให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างสร้างสรรค์แก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยมุ่งสรุปให้ทราบว่าผู้เรียนแต่ละคนเกิดสมรรถนะแล้วหรือไม่อย่างไร สิ่งใดที่ผู้เรียนทำได้ดี สิ่งใดที่ผู้เรียนยังทำไม่ได้ และมีเหตุปัจจัยใดที่ทำให้ผู้เรียนยังทำไม่ได้ จากนั้นนำผลการประเมินไปใช้ในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ต่อไป สรุปได้ตั้งภาพประกอบ 2



ภาพประกอบ 2 แนวทางการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ

## 5. เทคนิคการกระตุ้นสมรรถนะผู้เรียน

ผู้สอนสามารถใช้เทคนิคการโค้ชเพื่อกระตุ้นสมรรถนะผู้เรียนได้ดังนี้

1. **อย่าทำตัวเป็นผู้เชี่ยวชาญ** เพราะจะทำให้ผู้เรียนคิดพึ่งพิงผู้สอน แทนการพึ่งพาความสามารถของตนเอง และไม่คิดในสิ่งที่แตกต่างจากความคิดของผู้สอน การทำตัวเป็นผู้เชี่ยวชาญของผู้สอนจะส่งผลทำให้ผู้เรียนไม่ใช้ความรู้ความสามารถของตนเอง และอาจทำให้ขาดความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเองในระยะยาว

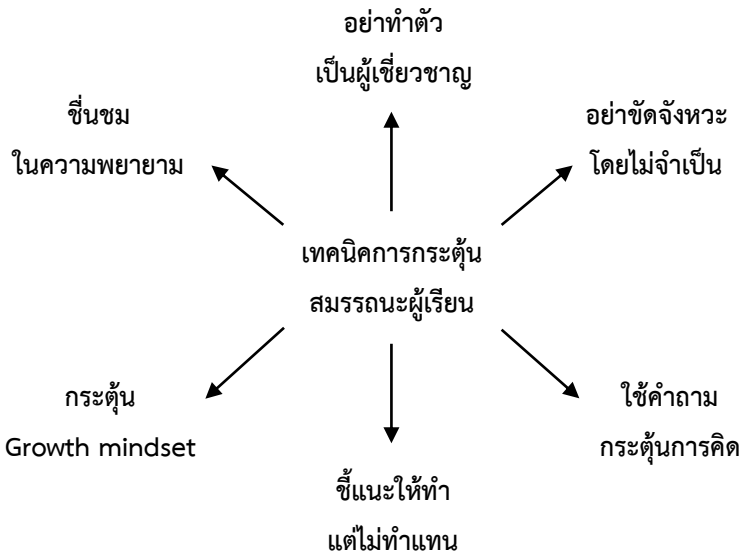
2. **อย่าขัดจังหวะโดยไม่จำเป็น** เพราะการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่อาศัยความต่อเนื่องของการคิดและการลงมือปฏิบัติกิจกรรม หากผู้เรียนมีจิตใจจดจ่ออยู่กับการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้สอนไม่ควรขัดจังหวะหรือรบกวนสมาธิของผู้เรียน

3. **ใช้พลังคำถาม (power questions)** เพื่อเปลี่ยนแปลงกระบวนการคิดและพฤติกรรมการเรียนรู้ หากพบว่าผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน (misconception) หรือขาดคุณลักษณะในการเรียนรู้ การใช้พลังคำถามจะกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดและเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้วยความสมัครใจ

4. **ชี้แนะในสิ่งที่ถูกต้องและให้กำลังใจ** หากพบว่า ผู้เรียนปฏิบัติงานหรือกิจกรรมไม่ถูกต้อง ให้ผู้สอนให้กำลังใจในความมุ่งมั่นพยายามของผู้เรียนก่อน แล้วชี้แนะแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้องต่อไป และผู้สอนต้องยึดหลักการว่า **“ทำให้ดูเป็นตัวอย่างได้ แต่จะไม่ทำแทน”** เพราะการทำแทน เป็นการทำลายโอกาสการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียน

5. **ชี้แนะให้ผู้เรียนเกิดการรับรู้ความสามารถของตนเอง** ว่าตนเองสามารถพัฒนาสมรรถนะได้ด้วยความสามารถของตนเอง ทำให้ผู้เรียนรับรู้ความสามารถของตนเอง มี Growth mindset ต่อการพัฒนาตนเอง

6. **ชื่นชมในความมุ่งมั่นพยายาม** แทนการยกย่องผลงานมากเกินไป เพราะความมุ่งมั่นพยายามเป็นแก่นสารของการเสริมสร้างสมรรถนะให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน



ภาพประกอบ 3 เทคนิคการกระตุ้นสมรรถนะของผู้เรียน

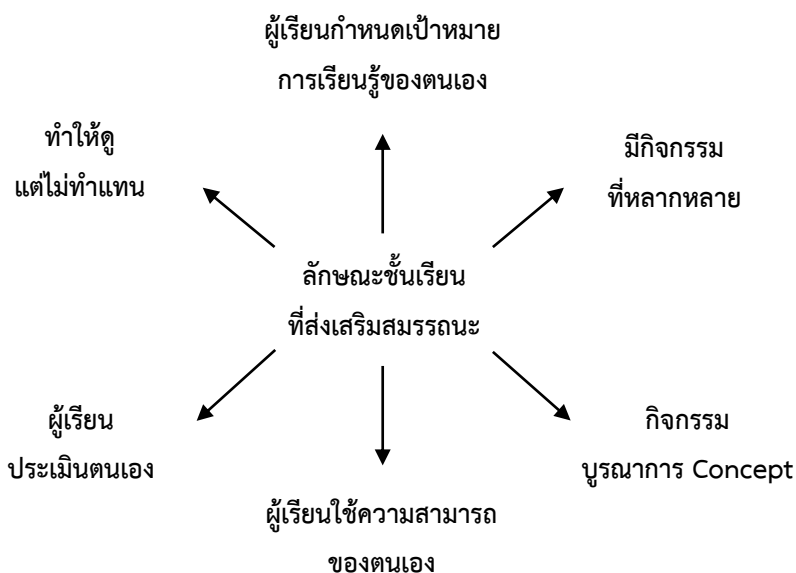
## 6. ลักษณะชั้นเรียนที่ส่งเสริมสมรรถนะ

ชั้นเรียนที่ช่วยเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนมีลักษณะดังนี้

1. ผู้เรียนกำหนดเป้าหมายความสำเร็จทางการเรียนรู้ของตนเอง และวางแผนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ learning style ของตนเอง แทนการรับ order เป้าหมายการเรียนรู้จากผู้สอน
2. ชั้นเรียนมีกิจกรรมที่หลากหลายในเวลาเดียวกัน คล้ายห้างสรรพสินค้าที่เราสามารถเลือกซื้อสิ่งที่เราต้องการ สิ่งที่เราชอบ ทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการปฏิบัติกิจกรรม
3. กิจกรรมการเรียนรู้มีลักษณะบูรณาการ Concept ต่างๆ มากกว่ากิจกรรมการเรียนรู้ที่ไม่บูรณาการและแยกส่วน
4. กิจกรรมการเรียนรู้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมตามความสามารถของตนเองที่สามารถประสบความสำเร็จได้ด้วยตนเอง

5. ผู้เรียนประเมินตนเอง (self-assessment) ด้วยเกณฑ์หรือมาตรฐานการประเมินที่ชัดเจน และแปรผันได้ตามระดับความสามารถของผู้เรียน

6. ผู้สอนเป็นโค้ช ชี้แนะ ให้คำแนะนำ หรือทำตัวอย่างให้ดูก่อนแล้วให้ผู้เรียนปฏิบัติเอง เพื่อช่วยกระตุ้นสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง



ภาพประกอบ 4 ลักษณะชั้นเรียนที่ส่งเสริมสมรรถนะ

## 7. การประเมินเพื่อกระตุ้นสมรรถนะ

จุดเน้นของการประเมินเพื่อกระตุ้นสมรรถนะ คือ การให้ **ผู้เรียนประเมินตนเองและพัฒนาสมรรถนะของตนเอง** ให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง มีแนวทางการประเมินตามขั้นตอนดังนี้

1. อธิบาย **ชี้แจง เกณฑ์การประเมิน** หรือเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring rubrics) ให้กับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนศึกษาและทำความเข้าใจระดับมาตรฐานการประเมินสมรรถนะ ก่อนที่จะให้ผู้เรียนประเมินตนเอง ซึ่งผู้เรียนจะเข้าใจว่าเขาจะประเมินตนเองอย่างไร

2. ให้**ผู้เรียนประเมินตนเอง** โดยใช้เกณฑ์การประเมินหรือเกณฑ์การให้คะแนนที่อธิบายและชี้แจงไปแล้ว โดยมีข้อตกลงว่าเป็นการประเมินเพื่อปรับปรุงและพัฒนา ไม่ใช่การประเมินเพื่อตัดสิน

3. ผู้เรียนแลกเปลี่ยนผลการประเมินของตนเองกับเพื่อน และให้**เพื่อนประเมินตนเอง (การประเมินโดยเพื่อน)** โดยใช้เกณฑ์การประเมินหรือเกณฑ์การให้คะแนนเดียวกัน



4. ผู้เรียนทบทวนผลการประเมินตนเองและผลจากการที่เพื่อนประเมิน แล้วสรุปว่าตนเองต้องพัฒนาสมรรถนะในด้านใดเพิ่มเติม และมีแนวทางการพัฒนาอย่างไร

5. ผู้สอนให้กำลังใจผู้เรียนและกระตุ้น Growth mindset ให้เกิดกับผู้เรียน

## 8. บทสรุป

**การโค้ชที่เสริมสร้างสมรรถนะ** เป็นจุดเน้นสำคัญของการศึกษาในปัจจุบัน **ผู้เรียนที่มีสมรรถนะจะมีโอกาสก้าวหน้าในการประกอบอาชีพและสร้างสรรค์นวัตกรรมในอาชีพได้** การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน ด้วยการโค้ชของผู้สอนเป็นเครื่องมือกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาสมรรถนะและเกิด **Growth mindset** ในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และใช้การประเมินตนเองเป็นสิ่งที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมองเห็นพัฒนาการของสมรรถนะของตนเองและวางแผนพัฒนาต่อไป

## บรรณานุกรม

- วิชัย วงษ์ใหญ่, และมารุต พัฒนาผล. (2562). *การโค้ชเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียน*. กรุงเทพฯ: จรัสสินทวงศ์การพิมพ์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2555). *พจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ฉบับราชบัณฑิตยสถาน*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- Colby, R. (2017). *Competency – based Education: A New Architecture for K-12 Schooling*. MA: Harvard Education Press.
- Goodyear, T. (2016). *Competency-Based Education and Assessment: The Excelsior Experience*. NY: Excelsior College.

ผู้เรียนที่มีสมรรถนะ  
จะสามารถนำความรู้ในเชิงทฤษฎี  
ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติได้จริง