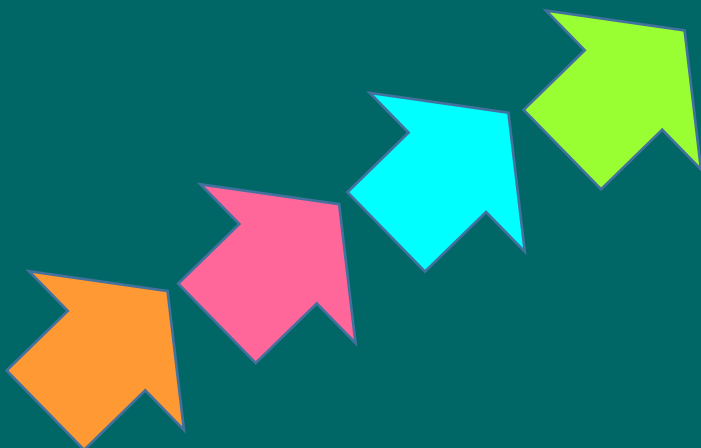


Soft Skills to Master



รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย วงษ์ใหญ่

รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒนาผล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Soft Skills to Master



รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย วงษ์ใหญ่

รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒนาผล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Soft Skills to Master

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย วงษ์ใหญ่

รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒนาผล

พิมพ์เผยแพร่ ธันวาคม 2562

แหล่งเผยแพร่ ศูนย์ผู้นำนวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร

และ www.curriculumandlearning.com

พิมพ์ที่

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร

ลิขสิทธิ์

หนังสือเล่มนี้ไม่มีลิขสิทธิ์ จัดพิมพ์เพื่อการใช้ประโยชน์

ทางหลักสูตรการเรียนการสอนในสถานศึกษา

และส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และการแบ่งปัน

คำนำ

หนังสือ “Soft Skills to Master” เล่มนี้ เขียนขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอ Soft skills ที่สำคัญสำหรับการทำงาน พร้อมทั้งแนวทางการพัฒนาและประเมิน Soft skills ของผู้เรียน

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องได้มากพอสมควร

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย วงษ์ใหญ่

รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒผล

สารบัญ

1. บทนำ	1
2. ความหมายของ Soft skills	1
3. Soft skills in 2020	2
4. แนวทางการพัฒนา Soft skills ให้กับผู้เรียน	4
5. บทสรุป	5
บรรณานุกรม	6

Soft Skills to Master

1. บทนำ

การทำงานในโลกยุคใหม่ นอกจากจะต้องมีความรู้ความสามารถเฉพาะทางในงานที่ทำแล้ว ยังต้องมี **Soft skills** ต่างๆ ที่ส่งเสริมให้การทำงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์อีกด้วย ซึ่ง **Soft skills** เป็นทักษะเสริมการทำงานที่ทุกคนต้องพัฒนาให้เกิดในตนเองอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะผู้เรียนที่ต้องได้รับการพัฒนา **Soft skills** ตั้งแต่วัยเด็ก

2. ความหมายของ Soft skills

Soft skills หมายถึง ทักษะด้านความคิด อารมณ์ความรู้สึก และการสื่อสารที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและเอื้อให้เกิดการสร้างสรรคนวัตกรรม ซึ่ง **Soft skills** จะช่วยส่งเสริมการพัฒนา **Hard skills** หรือทักษะเฉพาะทางอย่างต่อเนื่อง

3. Soft skills in 2020

2020 Workplace Learning Trends Report ได้รายงานทักษะ **Soft skills** ที่จำเป็นต่อการทำงานใน ค.ศ. 2020 ไว้ 10 ประการดังนี้

1. **การคิดแบบเติบโต (Growth mindset)** เป็นความคิดความเชื่อที่บุคคลมีต่อตนเองว่าสามารถเรียนรู้พัฒนาความเก่งของตนเองได้ ผ่านการลงมือปฏิบัติด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ

2. **การสร้างสรรค์ (Creativity)** เป็นทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีจิตใจปรารถนาที่จะปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ ให้ดีขึ้น

3. **การพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของตนเอง (Focus mastery)** เป็นทักษะในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของตนเองทั้งระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้งลงมือปฏิบัติอย่างตั้งใจ

4. **การสร้างสรรคนวัตกรรม (Innovation)** เป็นทักษะในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่อาจเป็นไปได้ทั้งความคิด แนวคิด วิธีการ กระบวนการ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตนเอง

5. **การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ (Creative communication)** เป็นทักษะในการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างการทำงานร่วมกัน (Collaboration) ครอบคลุมทั้งการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน

6. **การเล่าเรื่องราว (Storytelling)** เป็นทักษะในการเรียบเรียงและจัดระบบความคิด การเชื่อมโยงข้อมูลและนำเสนอออกมาได้อย่างน่าสนใจ ประทับใจ ตัดตรึงใจ

7. **ความตระหนักรู้ทางวัฒนธรรม (Culture awareness)** เป็นทักษะในการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมกับตนเองได้อย่างราบรื่น

8. **การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical thinking)** เป็นทักษะการคิดบนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่ผสมผสานการคิดวิเคราะห์ (Analytical thinking) และการคิดเชิงประเมิน (Evaluation thinking) และนำไปสู่การตัดสินใจอย่างถูกต้อง

9. **ภาวะผู้นำ (Leadership)** เป็นความสามารถในการนำ การให้คำชี้แนะ การโค้ช ให้บุคคลอื่นให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนา

10. **ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional intelligence)** เป็นความสามารถในการรับรู้ ควบคุม และแสดงออกทางอารมณ์ ในที่ทำงานได้อย่างเหมาะสมและสร้างสรรค์

4. แนวทางการพัฒนา Soft skills ให้กับผู้เรียน

แนวทางการพัฒนา Soft skills ให้กับผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพ ควรบูรณาการไปกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเน้นให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติใน Soft skills ต่างๆ อย่างเหมาะสมกับ **บริบทในการจัดการเรียนรู้** เช่น ระดับอายุของผู้เรียน เนื้อหาสาระ เป็นต้น ตลอดจนบริบททางสังคมและวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ผู้สอนยังควรมีการ **ประเมินตรวจสอบ ความก้าวหน้าหรือพัฒนาการของ Soft skills** ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินมาออกแบบพัฒนา Soft skills ให้กับ **ผู้เรียนรายบุคคลในลักษณะ Personalized developing** ต่อไป

5. บทสรุป

Soft skills เป็นทักษะเสริมการทำงานให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งผู้เรียนจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้มี Soft skills ที่เป็นพื้นฐานของการทำงานในอนาคต ผู้สอนยุคใหม่จะมีบทบาทหน้าที่ในการเสริมสร้าง Soft skills ให้กับผู้เรียน ผ่านการลงมือปฏิบัติ กิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการ และประเมินความก้าวหน้า Soft skills ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

บรรณานุกรม

Liu, J. (2019). *The 10 most in-demand soft skills to master if you want a raise, promotion or new job in 2020*. Retrieved December, 13 from <https://www.cnbc.com/2019/11/21/10-top-soft-skills-to-master-for-2020-if-you-want-a-raise-promotion-or-new-job.html>

Soft skills เป็นทักษะเสริมการทำงาน
ที่ทุกคนต้องพัฒนาให้เกิดในตนเองอย่างต่อเนื่อง
โดยเฉพาะผู้เรียนที่ต้องได้รับการพัฒนาตั้งแต่วัยเด็ก

